

LAPORAN

Layanan Informasi Publik

PPID BBPK JAKARTA



TAHUN 2024

1. Pendahuluan

Dalam rangka pelaksanaan keterbukaan informasi publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Jakarta selaku Badan Publik telah menjalankan tugas dan fungsi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) sepanjang tahun 2024 secara aktif dan akuntabel.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas layanan informasi publik yang diberikan kepada masyarakat, serta sebagai sarana evaluasi dalam upaya peningkatan pelayanan informasi yang lebih transparan, cepat, dan berkualitas.

2. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No.14 Tahun 2008
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kemenkes

3. Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2024

Selama periode Januari hingga Desember 2024, BBPK Jakarta telah menerima dan menindaklanjuti sejumlah 305 permohonan informasi publik dari masyarakat. Semua permohonan tersebut diselesaikan dalam waktu 1-5 hari kerja, tanpa ada permohonan yang ditolak maupun disengketakan.

Rangkuman Statistik Bulanan:

Bulan	Jumlah Permohonan	Media Permohonan	Rata-rata Waktu Respon	Catatan
Januari	33	WA Center (32), Web (1)	1–5 hari kerja	
Februari	71	WA Center (69), Web (2)	1–5 hari kerja	
Maret	36	WA Center (33), Web (3)	1–5 hari kerja	

April	25	WA Center (24), Web (1)	1–5 hari kerja	
Mei	28	WA Center (24), Web (4)	1–5 hari kerja	
Juni	34	WA Center (28), Web (6)	1–5 hari kerja	
Juli	31	WA Center (31)	1–5 hari kerja	
Agustus	24	WA Center (24)	1–5 hari kerja	
September	1	Web (1)	1–5 hari kerja	
Oktober	4	Web (4)	1–5 hari kerja	
November	0	–	–	Nihil
Desember	18	WA Center (18)	1–5 hari kerja	
Total	305			

4. Penyelesaian Sengketa Informasi

Selama tahun 2024, BBPK Jakarta tidak menerima permohonan keberatan, tidak terdapat sengketa informasi, dan tidak ada perkara yang diselesaikan melalui Komisi Informasi, PTUN, maupun Mahkamah Agung.

5. Upaya dan Inovasi Pelayanan

Untuk meningkatkan akses informasi dan kenyamanan masyarakat, BBPK Jakarta melakukan beberapa langkah strategis:

- Pemanfaatan WA Center sebagai kanal utama layanan cepat tanggap
- Optimalisasi fitur “Kontak Kami” pada website resmi BBPK Jakarta
- Peningkatan kapasitas dan pemahaman petugas PPID melalui pelatihan internal
- Penyesuaian prosedur pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan teknologi informasi

6. Penutup

Layanan informasi publik yang telah dijalankan oleh PPID BBPK Jakarta sepanjang tahun 2024 merupakan wujud komitmen terhadap prinsip-prinsip keterbukaan dan akuntabilitas publik. Diharapkan dengan penyelenggaraan layanan yang baik, kepercayaan masyarakat terhadap lembaga publik semakin meningkat.

Kami menyadari bahwa penyelenggaraan pelayanan informasi publik perlu terus ditingkatkan baik dari sisi sistem, SDM, maupun infrastruktur. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Kepala Sub Bagian Administrasi
& Umum



Euis Sunarsih, SKM, MKM.
NIP. 197603152009122003

Jakarta, 6 Januari 2025

Pranata Humas Ahli Pertama



Ida Ayu N Sri Yogantini, S.Sos
NIP. 198006232008012024

Menyetujui
Kepala BBPK Jakarta



Dr. Sugiyanto, M.App.Sc,
NIP. 196607221989031002